



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E SOCIALI- QUARTIERI E PARTECIPAZIONE

***APPALTO RELATIVO AL SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA TUTELA DEI MINORI
SOTTOPOSTI AD UN PROVVEDIMENTO DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA ED IN CARICO
AI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI COMO
Scheda di Progetto /Relazione illustrativa***

A) OGGETTO DELL'APPALTO E BENEFICIARI DEL SERVIZIO

Il Comune di Como nell'ambito dell'offerta sociale è titolare di un Servizio di Supporto per la Tutela dei Minori sottoposti ad un Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria ed in carico ai servizio sociali.

L'oggetto del servizio, in linea con le indicazioni regionali definite dalla DGR 4821/2016 e con le Linee di indirizzo nazionale "L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità" (del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - dicembre 2017) è quella di porre al centro delle azioni i bisogni dei minori e di considerare la famiglia l'interlocutore privilegiato nel perseguimento del loro benessere. Il servizio garantisce anche la tutela dei minori attraverso una puntuale ed efficace applicazione di tutti gli strumenti giuridici di protezione e rappresentanza dei minori.

1. Le finalità del servizio oggetto del presente appalto sono:

- a) garantire la protezione ed il benessere del minore che si trova in situazione di pregiudizio;
- b) sostenere, implementare e valorizzare le competenze genitoriali della famiglia di origine, anche allargata, al fine di interrompere il ciclo dello svantaggio sociale e valorizzare la genitorialità positiva in modo da garantire al minore, quanto più possibile, la permanenza e/o il rientro nel contesto familiare;
- c) favorire il mantenimento dei legami relazionali ed affettivi con la propria famiglia nel rispetto dell'interesse superiore del minore quando per gravi elementi di pregiudizio non risulti possibile garantire la sua permanenza nel contesto familiare, come previsto ai sensi della legge 149/2001;
- d) rafforzare e ampliare le abilità relazionali e sociali, anche attraverso l'avvio di gruppi omogenei di bisogni o di intervento per conseguire gli obiettivi previsti nei Progetti Quadro delle singole situazioni e sviluppare competenze riflessive e relazionali, attivabili dal confronto reciproco.

2. Il servizio deve garantire le seguenti attività:

- a) indagini psico-sociali, valutazioni sociali e psicologiche sulle capacità genitoriali richieste dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni area civile e penale, Tribunale Ordinario, Procura minorile sezione civile e penale) nel contesto delle finalità ad esclusione delle valutazioni psicodiagnostiche del minore e degli adulti in quanto di competenza della ASST;
- b) sostegno psicologico al minore;



COMUNE DI
COMO

SETTORE POLITICHE SOCIALI

- c) sostegno psicologico alla coppia genitoriale;
- d) sostegno alla genitorialità anche in situazioni di alto conflitto;
- e) percorsi volti al ripristino e/o mantenimento dei legami affettivi tra il minore e il nucleo familiare.
- f) raccordo con gli Enti territoriali pubblici e privati accreditati (Consultori Familiari, Neuropsichiatrie Infantili, CPS, SERT, Agenzie Educative etc....) per la raccolta di informazioni necessarie per le valutazioni richieste dall'autorità giudiziaria
- g) consegna entro 60 giorni per quanto riguarda il punto A) dalla segnalazione da parte del servizio tutela minori del Comune di Como, dell'esito delle valutazioni effettuate e tutti i documenti a corredo in modo che possano essere inviate all'Autorità Giudiziaria richiedente
- h) per i punti B-C-E i tempi previsti per la presa in carico sono di 20 giorni dalla segnalazione da parte del servizio tutela minori del Comune di Como.
- i) presenza in Tribunale dell'assistente sociale che ha svolto l'indagine penale in udienza per il GUP.

Quanto sopra si declina in un percorso a più fasi che coinvolge l'intero nucleo e la rete formale ed informale in cui è inserito il minore, prevedendo contatti e raccordi con gli Enti territoriali per la raccolta di informazioni necessarie per le valutazioni richieste dall'Autorità Giudiziaria.

3. Le indagini psico-sociali e le valutazioni sociali e psicologiche sulle capacità genitoriali richieste dall'Autorità Giudiziaria si articolano in un percorso, il quale richiede che gli operatori si avvalgano di:

- incontri con i genitori necessari all'espletamento di quanto conferito dall'Autorità Giudiziaria (indicativamente almeno 2 colloqui psico-sociali con i genitori, 2 colloqui individuali con i genitori, 2 colloqui psicologici per ogni minore, visita domiciliare, osservazione della relazione genitori-figli, incontro di restituzione, eventualmente da ampliare a seconda della situazione familiare);
- opportune ed approfondite valutazioni sul nucleo familiare, in merito al funzionamento del sistema familiare, il benessere del minore sino alla definizione di una diagnosi psico-sociale formulata in relazione ai fattori di rischio e i fattori protettivi valutati;
- osservazioni della relazione minori – genitori tramite tecniche strutturate o libere di osservazione della relazione genitori-figli;
- colloqui psicologici con i minori, dove possibili ed utili, volti ad approfondire il benessere e la qualità delle rappresentazioni interne;



COMUNE DI
COMO

SETTORE POLITICHE SOCIALI

- eventuali colloqui con il nucleo familiare esteso (es., nonni, zii, ecc);
- valutazioni necessarie alla verifica la sussistenza di eventuali condizioni di “grave pregiudizio” o di “condotte gravemente pregiudizievoli” da parte dei genitori nei confronti dei figli;
- rilevazioni di informazioni riguardanti il benessere del minore tramite le agenzie educative ed istituzionali del territorio (es., scuola, asst, pediatra di libera scelta, altri servizi psicologici ed educativi, ecc.);
- visita domiciliare se necessaria all’approfondimento del contesto di vita dei minori;
- almeno 2 incontri con il servizio tutela minori all’invio della segnalazione e prima della restituzione della relazione alla famiglia.
- restituzione alla famiglia della valutazione effettuata.

La relazione conclusiva dovrà essere redatta ai sensi della normativa di cui al la legge 134/2021 d.d. “Riforma Cartabia”.

4. Con riferimento all’espletamento dei punti di cui al comma 2 lettere da b) ad e) si dovranno prevedere un incontro iniziale per la definizione degli obiettivi dell’intervento, uno o più incontri di monitoraggio durante la sua effettuazione e un incontro finale di restituzione.

Le prestazioni devono essere garantite:

- in modo continuativo;
- mediante personale idoneo a svolgere le mansioni richieste;
- prevedendo, se necessario e compatibilmente con l’organizzazione complessiva del servizio, la continuità degli interventi da parte degli stessi operatori su un’ unica valutazione a salvaguardia del rapporto operatore-utente;
- attraverso la sostituzione degli operatori in caso di assenze tenuto conto della modalità organizzativa del servizio

5. L’Aggiudicatario dovrà garantire la copertura del servizio con le seguenti figure professionali per il monte ore indicato:

PERSONALE	ORE SETTIMANALI (settimane di attività in un anno n.)
PSICOLOGO CON FUNZIONI ANCHE DI COORDINAMENTO	15 ore di media settimanali



COMUNE DI
COMO

SETTORE POLITICHE SOCIALI

ASSISTENTE SOCIALE	26 ore di media settimanali
PSICOTERAPEUTI / SPECIALISTI VARI	8 ore di media settimanali

B) INDICAZIONI E DISPOSIZIONE PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26, COMMA 3, DEL D.LGS. 9 APRILE 2008 N. 81.

Per la realizzazione del servizio, di cui al presente appalto, non sono previsti oneri per la sicurezza in quanto non sono rilevabili rischi da interferenza per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza e/o redigere il DUVRI.

C) CALCOLO DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

(tutti gli importi sono espressi in Euro e da intendersi al netto d'IVA nella misura del 5%)

n.	Descrizione servizi/beni/lavori	ANNO SOLARI	ANNI	Importo
1A	Servizio a corpo per tre anni	82.674,13	3	248.022,39
1B	Di cui manodopera	73.874,13	3	221.622,39
1C	Modifiche ex art.120 c.1 let.a)	12.500,00	3	37.500,00
2	Opzione di proroga 6 mesi	=====	=====	42.216,48
3	Quinto d'obbligo			49.604,48
Importo globale				377.343,35

C) CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Si rinvia al capitolato allegato sub. a).

D) SCHEMA DI SCRITTURA PRIVATA

**IL RESPONSABILE UNICO
DEL PROCEDIMENTO**

Chiara Zapparoli